

**FORMATO EUROPEO
PER IL CURRICULUM
VITAE**



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome Raffaella Quatela

Indirizzo VIA SCIESA,20- TRIGGIANO

Telefono 3421007805

Fax

E-mail raffaella.quatela.rq@gmail.com

Nazionalità ITALIANO

Data di nascita 22/03/1988]

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da 2018– a 2024)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro EMMEGI SRLS
- Tipo di azienda o settore CALL CENTER
 - Tipo di impiego AMMINISTRATORE
 - Principali mansioni e responsabilità RESPONSABILE AMMINISTRATIVO, GESTIONE DEL PERSONALE, RESPONSABILE BACK OFFICE, GESTIONE PRATICHE, APPUNTAMENTI, GESTIONE RETE VENDITA, FIRME DIGITALI IN OTP

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da 2015 a 2018)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro DOTT.MARTIRE GIUSEPPE
- Tipo di azienda o settore CALL CENTER
 - Tipo di impiego AMMINISTRATIVO A TEMPO INDETERMINATO

- Principali mansioni e responsabilità

GESTIONE APPUNTAMENTI, INSERIMENTO PRATICHE IN PORTALI UFFICIALI DELLE SOCIETA' MANDATARIE, MENTAL COACH COMMERCIALE, RESPONSABILE SICUREZZA LUOGO DI LAVORO

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da 2011 a 2014)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro BESS SRL
- Tipo di azienda o settore CALL CENTER
 - Tipo di impiego OPERATRICE TELEFONICA
- Principali mansioni e responsabilità FISSAGGIO APPUNTAMENTI, VENDITA TELEFONICA

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da 2007 – a 2010)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro PROFESSIONE CASA NOICATTARO
- Tipo di azienda o settore IMMOBILIARE
 - Tipo di impiego AGENTE IMMOBILIARE
- Principali mansioni e responsabilità CONSULENZA IN LOCO PER VENDITA IMMOBILI, RECUPERO NUOVA CLIENTELA , ISTRUZIONE PRATICHE MUTUO, INTERAZIONE CON UFFICI TECNICI E CATASTO PER GESTIONE PRATICHE IMMOBILIARI

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date (da 2002–2007)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione ITC DE VITI DE MARCO TRIGGIANO
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio ECONOMIA AZIENDALE, DIRITTO, CALCOLO, INFORMATICA, PROGRAMMAZIONE
- Qualifica conseguita DIPLOMA DI RAGIONIERE INDIRIZZO INFORMATICO
- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)

CAPACITÀ E COMPETENZE

PERSONALI

Acquisite nel corso della vita e della carriera ma non necessariamente riconosciute da certificati e diplomi ufficiali.

MADRELINGUA [ITALIANO]

ALTRE LINGUA

[INGLESE]

- Capacità di lettura Buono
- Capacità di scrittura Buono
- Capacità di espressione orale Buono

CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI

Vivere e lavorare con altre persone, in ambiente multiculturale, occupando posti in cui la comunicazione è importante e in situazioni in cui è essenziale lavorare in squadra (ad es. cultura e sport).

FORTE PROPENSIONE A LAVORO IN SQUADRA CON DETERMINAZIONE AL RAGGIUNGIMENTO DEGLI OBIETTIVI, GRAZIE ALLE ESPERIENZE PROFESSIONALI PASSATE . OTTIMA CAPACITA' DI GESTIONE DEGLI STATI D'ANIMO IN VIRTU' DELL'ESPERIENZA SPORTIVA VISSUTA CON RISULTATI ECCELLENTI

CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE

Ad es. coordinamento e amministrazione di persone, progetti, bilanci; sul posto di lavoro, in attività di volontariato (ad es. cultura e sport), a casa, ecc.

GESTIONE DEL TEAM, GESTIONE DEI TURNI, PREDISPOSIZIONE A STIMOLARE IL GRUPPO AL RAGGIUNGIMENTO DEGLI OBIETTIVI, FORTE PROPENSIONE AL RAPPORTO CON GLI ALTRI, EMPATIA PERSONALE , RISPETTO DELLE GERARCHIE AZIENDALI

CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE

Con computer, attrezzature specifiche, macchinari, ecc.

OTTIMO LIVELLO CONOSCENZA PACCHETTO OFFICE, ACROBAT, INTERNET EXPLORER, GOOGLE, CONFIGURAZIONI STAMPANTI ED ACCESSORI, ECCELLENTE CAPACITÀ PROBLEM SOLVING INFORMATICO

CAPACITÀ E COMPETENZE ARTISTICHE

Musica, scrittura, disegno ecc.

CAMPIONESSA NAZIONE DANZA LATINO AMERICANO-STANDARD

ALTRE CAPACITÀ E COMPETENZE

Competenze non precedentemente

]

PATENTE O PATENTI

PAT. B – AUTOMUNITA

ULTERIORI INFORMAZIONI

REFERENZE DOTT. MARTIRE GIUSEPPE 3663730750